

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コアヴィレッジ日本橋 児童発達支援

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

32名

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1				スペースを最大限活用できるよう、パーテーションやクッションカーペットで工夫しながら活動を行ってまいります	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		2		現在は、児童発達支援管理責任者、臨床心理士、公認心理師、保育士、教員免許保持など、様々な職員が配置されています。引き続き多角的に支援が行えるよう体制を整えてまいります	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4				階段を上って2階の事業所となり、ご不便をおかけして申し訳ございません。事故防止の為、階段の昇降時の見守りなどに努めてまいります	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					引き続き、皆様が心地よく過ごせる環境を整えてまいります	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			2		支援の透明性を意識し、わかりやすいご説明やフィードバックができるよう、努めてまいります	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2		支援プログラムはHPに掲載されており、引き続き支援プログラムに沿った新が提供できるよう取り組んでまいります	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					引き続きお子さま1人ひとりに合わせた個別支援計画書が作成できるよう取り組んでまいります	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			2	個別支援計画書に記載されており、皆様にわかりやすく説明できるよう、努めてまいります	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				2		支援プログラムと同様、支援計画に沿った支援内容が提供できるよう、引き続き取り組んでまいります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2					それぞれ専門的な知識を持ったスタッフが、お子さまに合わせた支援を行っております。引き続き、楽しく学びの時間が提供できるよう努めてまいります
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	4	5	8			機会の提供があまり作れず申し訳ありませんでした。来年度は、地域交流なども意識した支援提供が出来るよう、スタッフ一同検討してまいります
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					ご回答ありがとうございます。引き続き努めてまいります	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					ご回答ありがとうございます。引き続き努めてまいります	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1			6		2025年度はペアレントトレーニングを開催しております。来年度も多くの保護者の皆様にご参加いただけるよう、ご案内してまいりますので、ご都合が合った際は、ご参加いただくと幸いです
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1					ご回答ありがとうございます。引き続き努めてまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			1		送迎時のフィードバックや、面談などでお時間をいただきありがとうございます。引き続き、皆様安心してお子さまを預けていただけるよう、サポートしてまいります

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					保護者の皆様へ共感的に寄り添い、お気持ちや和らぐよう、スタッフ一同真摯に向き合っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	4	10		保護者会やきょうだい同士の交流の機会の提供が不足しており、誠に申し訳ございません。来年度は開催出来るよう、スタッフ一同検討しております
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			2	HUGのチャット機能や、電話など、様々なツールで保護者の皆様からの相談をうけつけられるよう体制を整えております。引き続き、ご不安なことがございましたらいつでもお声かけください
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					HUGのチャット機能や電話、送迎時のフィードバックなど、情報共有を更に強化し、行き違い等がないよう努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2			1	自己評価を毎年HPにて公開しております。行事予定等の情報はHUGの活動記録にて公開しておりますが、保護者の皆様安心して情報を入手出来るよう、教室内で検討しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					ご回答ありがとうございます。個人情報には鍵付きのキャビネットにて管理しております。引き続き十分に留意してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3	1	7		避難場所等、緊急時に必要な情報は玄関に掲示しております。また、各訓練は年2回行い記録しておりますが、ご案内不足によりご不安を与えてしまい、誠に申し訳ありません。来年度はご案内不足がないよう、取り組んでまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	7		避難訓練は、お子さまと一緒にを行う訓練も含めて、年2回行っております。情報伝達不足により、ご不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。来年度はご案内不足がないよう、取り組んでまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2			5	安全計画を元に、定期的に設備、器具点検を行うなど、安全管理を徹底しております。引き続き、保護者の皆様にご安心いただけるよう情報共有を行いながら、取り組んでまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2			3	怪我等を含む事故等が起きた際は、マニュアルに沿って速やかに対応させていただいております。ご説明について、ご不安な点がございましたら、何卒ご相談いただけますようお願い申し上げます。今後も保護者の皆様やお子さまが安心して過ごせる事業所運営を行ってまいります
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが安心して通所出来る環境作りや支援提供を行ってまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2				ご回答ありがとうございます。楽しく学び、成長できる事業所となるよう、スタッフ一同真摯に取り組んでまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					ご回答ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに合った支援を行い、多角的にアプローチできるよう、スタッフ一同努めてまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コアヴィレッジ日本橋 放課後等デイサービス

公表日 2026年3月31日

利用児童数 51名

回収数 14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	・もう少し広いとよい	スペースを最大限活用できるよう、パーテーションやクッションカーベットで工夫しながら活動を行ってまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3				現在は、児童発達支援管理責任者、臨床心理士、公認心理師、保育士、教員免許保持など、様々な職員が配置されており、引き続き多角的に支援が行えるよう体制を整えてまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13		1		・階段は必須	階段を上って2階の事業所となり、ご不便をおかけして申し訳ございません。事故防止の為、階段の昇降時の見守りなどに努めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					引き続き、皆様が心地よく過ごせる環境を整えてまいります
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1		支援の透明性を意識し、わかりやすく説明やフィードバックができるよう、努めてまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		支援プログラムはHPに掲載されており、引き続き支援プログラムに沿った新が提供できるよう取り組んでまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				引き続きお子さま1人ひとりに合わせた個別支援計画書が作成できるよう取り組んでまいります
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			3		個別支援計画書に記載されており、皆様にわかりやすく説明できるよう、努めてまいります
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1		2		支援プログラムと同様、支援計画に沿った支援内容が提供できるよう、引き続き取り組んでまいります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1		それぞれ専門的な知識を持ったスタッフが、お子さまに合わせた支援を行っております。引き続き、楽しく学びの時間が提供できるよう努めてまいります
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	5	4		機会の提供があまり作れず申し訳ありませんでした。来年度は、地域交流なども意識した支援提供が出来るよう、スタッフ一同検討してまいります	
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				ご回答ありがとうございます。引き続き努めてまいります
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					ご回答ありがとうございます。引き続き努めてまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	4		2025年度はペアレントトレーニングを開催しております。来年度も多くの保護者の皆様にご参加いただけるよう、ご案内してまいりますので、ご都合が合った際は、ご参加いただくと幸いです
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					ご回答ありがとうございます。引き続き努めてまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2				送迎時のフィードバックや、面談などでお時間をいただきありがとうございます。引き続き、皆様が安心してお子さまを預けていただけるよう、サポートしてまいります

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	保護者の皆様へ共感的に寄り添い、お気持ちや和らぐよう、スタッフ一同真摯に向き合っております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	3	6	保護者会やきょうだい同士の交流の機会の提供が不足しており、誠に申し訳ございません。来年度は開催出来るよう、スタッフ一同検討しております	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				1	HUGのチャット機能や、電話など、様々なツールで保護者の皆様からの相談をうけつけられるよう体制を整えております。引き続き、ご不安なことがございましたらいつでもお声かけください
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2				HUGのチャット機能や電話、送迎時のフィードバックなど、情報共有を更に強化し、行き違い等がないよう努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1			2	自己評価を毎年HPにて公開しております。行事予定等の情報はHUGの活動記録にて公開しておりますが、保護者の皆様安心して情報を入手出来るよう、教室内で検討しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				ご回答ありがとうございます。個人情報には鍵付きのキャビネットにて管理しております。引き続き十分に留意しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				4	避難場所等、緊急時に必要な情報は玄関に掲示しております。また、各訓練は年2回行い記録しておりますが、ご案内不足によりご不安を与えてしまい、誠に申し訳ありません。来年度はご案内不足がないよう、取り組んでまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2			7	避難訓練は、お子さまと一緒に訓練も含めて、年2回行っております。情報伝達不足により、ご不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。来年度はご案内不足がないよう、取り組んでまいります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				4	安全計画を元に、定期的に設備、器具点検を行うなど、安全管理を徹底しております。引き続き、保護者の皆様にご安心いただけるよう情報共有を行いながら、取り組んでまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				4	怪我等を含む事故等が起きた際は、マニュアルに沿って速やかに対応させていただいております。ご説明について、ご不安な点がございましたら、何卒ご相談いただきますようお願い申し上げます。今後も保護者の皆様やお子さまが安心して過ごせる事業所運営を行ってまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1				ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが安心して通所出来る環境作りや支援提供を行ってまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			1	ご回答ありがとうございます。楽しく学び、成長できる事業所となるよう、スタッフ一同真摯に取り組んでまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				1	子どもは大変満足しております。親としては下記のとおり苦手な学習面に取り組む機会があると助かります ご意見ありがとうございます。今後、概念理解など、学ぶ力につながる支援を行っていただけるよう、プログラム作りにより一層取り組んでまいります

保護者向け 発達支援・放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくことと、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79.5%	13.6%	4.5%	2.3%	0/44	・もう少ししきられてもいいのかな？ ・活発な子にとっては狭く感じそう。 ・保育園や他療育施設に比べると、子供の人数に対するスペースが狭く感じるが、狭いながらもスペース配置の工夫はされている。	・パーテーションの数や使い方をさらに検討して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.5%	2.3%	0.0%	2.3%	0/44	・日によって先生が少ないことがある。	・利用者様に対して人員確保は行ってはありますが、そのように感じられたのであれば、担当を検討して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79.5%	11.4%	6.8%	2.3%	0/44	・新しい一軒家のような空間なのでとても快適に過ごせている。 ・階段で部屋に入ることになる構造のため、バリアフリーとは言えない。部屋の中はバリアフリーの配慮がされている。 ・入室までに階段があるので、足の不自由なお子さんは利用を断念するケースもあるだろうと思います。	・お部屋までの階段につきましてはご不便をお掛けしたいしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0/44	・新しい一軒家のような空間なのでとても快適に過ごせている。 ・フワフワガヤガヤとるさく感じることあるので、部屋を分けてもいいと思いました。 ・気温は暖かく良いと思いますが、お迎えに行った際に空気がこもっている感じがするので、多少の換気が必要だと思います。	・ヒートアップされているようなお子様に関しては、面談室や教室外のお部屋でクールダウンしていただくことをいたしておりますが、お子様の組み合わせなどで検討して参ります。 ・空気の入替えにつきましては注意して参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88.6%	6.8%	0.0%	4.5%	0/44	・個別療育の時間はないので、集団の中で指導してもらう形で1人1人に合わせた指導時間などはとれていない。 ・昔からの先生が一人になくなってしまい、理解されている方がいるのかわからなくなりました。本人(子)も先生の名前を話していることがない。(覚えられていない) ・学習面があるとよかったです。	・本教室は基本的に小集団療育を行っておりますので、お子様のお休みが多く少数になった場合や気持ちが高ぶり落ち着かないお子様につきましては個別に対応させていただく場合もございます。 ・新しいお教室と日本橋のお教室の両方を兼ねていることもあり、なかなかお目に係れることがなくなりご不安を感じただき申し訳ございません。お子様のご様子につきましては共有させていただいております。 ・学習に関しましては、放課後等デイサービスにおいては少ない時間ではございますが、設けさせていただいております。学校との学び方と違いますが本人が戸惑うと思われるので、教えるということもございませんが、宿題やひらがな書き、点つなぎなどご要望に応じて見させていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	0/44	・昔あった、タッチができる大きなテレビがいつの間になくなってしまっていたり、タブレットの課題もやっているのかわからなくなっている(両方共タブレットにのっていたが)	・大画面タッチパネルは現在もございます。画面の前に小学生以上の方々のお席があり目立たなくなっているかもしれませんが、現在も皆様にご好評いただいております。 ・脳バランスにつきましては、少しずつお子様のペースを進めさせていただいております。また、だいたい3か月ほどを目途にレポートをお渡しさせていただいております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	97.7%	6.8%	0.0%	0.0%	0/44	・脳バランスで子供の分析結果の可視化がされ、それに沿ったサポート計画がなされている。	・今後も進めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.6%	4.5%	0.0%	11.4%	0/44		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.7%	2.3%	0.0%	2.3%	0/44		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.2%	0.0%	0.0%	6.8%	0/44		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	18.2%	11.4%	18.2%	52.3%	1/44	・地域の警察や図書館などに行く機会があるが、子供との交流があるかは分からない。 ・参加したことがありません。そういった機会を知らないだけでも?	・コロナの時期はできずでしたが、長期休みや土曜日の時間を長くする事が出来る時に外へ活動範囲を広げる事が出来るようになってまいりました。一度ではございますが、他教室への体験・交流に参ったことがございますが、今後は多くの方に参加いただけるように機会を増やし宣伝して参ります。
12 現代や将来を見据えて時代や子育て環境に応じた療育を行っているか。	79.1%	4.7%	0.0%	16.3%	0/44	・学童や一時預かりの様な機能もあるため、共働き世代が多い現代のニーズに沿っている。	・ありがとうございます。長時間ご利用いただいているご家庭は多くいらっしゃいます。	
保護者へ	13 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0/44	・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいております。	・ありがとうございます。今後も引き続き進めて参ります。
	14 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.7%	0.0%	2.3%	0.0%	0/44	・しっかり支援内容が書かれており、口頭での説明なくとも安心していました。 ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいております。	・ありがとうございます。運動療育などの場合は写真を撮ることが難しく少なくなることもございますが、今後も頑張って参ります。
	15 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)(※5)等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40.9%	22.7%	6.8%	29.5%	0/44	・専門的な話やアドバイスがける研修会やセミナーを行っていただけると嬉しいです。 ・希望した場合 ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいております。	・研修会等に関しましては、現在検討中でございます。

の 説 明 等	16	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	84.1%	13.6%	0.0%	2.3%	0/44	・今日あったことを伝えてくれることが理解につながります。 ・月1回モニターと面談が設定されており、保護者と施設の目 録合わせの場が設けられている。 ・昔からの先生が一人もいなくなってしまい、私も子ども先生 を知らない状態になっている帰りの際も何も話されず見送られ ることも増えた。(HPは今までどおりですが…) ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいで います。	・モニター見学につきましては、どうぞご利用ください。また、 保護者様にもお子様と一緒に参加いただく活動も現在検 討中でございます。ぜひ、足を運んでください。 ・お見送りの際にもお声をお掛けせず、お話しせず送り出し て居ましたら、大変失礼いたしました。今後そのような失礼 がないように共有させていただきます。
	17	連絡ツールは、予定変更や欠席連絡などの手段として保護者の負担 軽減の配慮があるか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0/44	・専用アプリでやり取りできるので夜間でも送信できありがた いです。 ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいで います。	・保護者様にもご丁寧にご連絡を頂戴できますこと、ありがた く感じています。
保 護 者 へ の 説 明 等	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	1/44	・月1回モニター見学会があるので、そこで支援されていま す。 ・希望した場合	・モニター見学会をぜひご利用ください。また、公認心理師や保 育士もおりますので、個別相談も承りますので家族支援をさせ ていただければと思います。
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%	1/44	・先生方のプロフィール(玄間に簡単な紹介はございますが) をもう少し知りたかったです。	・簡単なスタッフ紹介にとどまっておりますが、今後、保護者 会等を設けさせていただき、ご紹介させていただければと思 います。
	20	子どもの活動日の活動内容や状況について写真などで示し、分か りやすい説明になっているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1/44	・アプリで写真やその日の様子が分かるようになっている。 ・活動報告は必ず写真が添付され、状況が可視化されている。 ・HUGにて、いつもご丁寧な活動記録を記載していただき、 ありがとうございます。	・ありがとうございます。運動療育などの活動に寄りましては なかなか良い写真が取れないこともございますが、頑張ってお 送りしたいと思います。
	21	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	93.0%	2.3%	0.0%	4.7%	1/44		
	22	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	1/44	・帰宅時バタバタしがちなので、もう少しお話できたらと思 うこともあります。	・大変失礼いたしました。お時間をとるようにして参ります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されていますか。	88.4%	4.7%	0.0%	7.0%	1/44		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86.0%	4.7%	0.0%	9.3%	1/44		
非 常 時 等 の 対 応	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていま すか。	48.8%	16.3%	2.3%	32.6%	1/44	・訓練が実施されているか不明です。されているならご報告い ただきたいです。災害が多い時代なので、万が一のときのた めに避難場所や引き渡しの方法はあらかじめおしえていただい たら安心です。 ・訓練しているという話をされたことがないような気がする。	・教室スタッフ間において訓練を行ったり、会社全体で対策委 員会があり随時検討会を実施しております。今後、訓練実施等 に置きましては報告させていただきます。
	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	44.2%	37.2%	0.0%	16.3%	1/44	・訓練が実施されているか不明です。されているならご報告い ただきたいです。災害が多い時代なので、万が一のときのた めに避難場所や引き渡しの方法はあらかじめおしえていただい たら安心です。	・避難訓練に置きましては、年に2回実施いたしております。 中心が教室内での訓練となっておりますが、長期休暇や土曜日 などの時間が長く取れる際には避難場所の「日本橋小学校」ま で避難を想定しております。今後、実施いたしましたら、参加 者だけではなく、ご報告させていただきます。 また、引き渡しなどにつきましては今後検討して参ります。
	27	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	72.1%	9.3%	0.0%	18.6%	1/44		
	28	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡 や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	74.4%	7.0%	0.0%	18.6%	1/44	・ちょっと転んだり頭をぶつけた時などきちんと説明がありま した。	・けがの内容に注意して参りますが、万が一けがをされた場合 には速やかにご連絡をさせていただきます。
満 足 度	29	子どもは安心感をもって通所していますか。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	1/44	・最近是一人で行きたがるほど安心して通えている。 ・苦手なお友達がいる際は「行きたくない」と言うことはある が、施設としてその際のサポート、配慮はいただいている。	・ありがとうございます。引き続き通い続ける安心な教室つ くりを進めて参ります。
	30	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	1/44	・毎週とても楽しみに通っています。	・ありがとうございます。楽しくかつどうしていただけるよう 引き続き工夫して参ります。
	31	事業所の支援に満足していますか。	93.0%	4.7%	0.0%	2.3%	1/44	・本人がとても楽しく通えているので良かったです。	・ありがとうございます。お子様ご自身が楽しいと言ってく ださるのが何よりでございます。今後も楽しく通っていただける ように工夫して参ります。
自由 記 述	<ul style="list-style-type: none"> ・他の学校のお友達との交流や集団活動で少しずつコミュニケーション力や言葉で伝える力など総合的に本人の力になってきているのを感じます。いつもありがとうございます。 ・勝ち負けや一番にならなかった時の感情のコントロールの方法を子供に教えてほしいです。 ・いつもありがとうございます。通所を楽しみにしてくれています。 ・いつも大変お世話になり有難うございます。当初は通所を本人が渋っておりましたが、今は楽しみに通所できています。 ・改めてアンケートを記入していると前と変わってしまったことや、前を知っている人がいないことが心配に思えてきたので後日ご相談したいなと思いました。 ・いつもありがとうございます。引き続き宜しくお願いします。 ・とても楽しく通所しており感謝しています。先生もやさしく安心しています。これからもよろしくお祈りします。 ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 ・いつもありがとうございます。とても感謝しております。引き続き宜しくお願い致します。 ・教室の責任者が短期間で替わってしまい、他の先生方の入れ替わりも多く、頼りにしていた先生が突然いなくなっているケースが多々ある。 ・eタイプを取り入れてくださっています。スピードと正確さを求められると思うのですが、近頃は集中力が身に付いて最後まで取り組んでいるようです。 						<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見ありがとうございます。 ・お子様の特性やお困りに関しましては、一緒に考えながら療育方法を取り入れて参りたいと思います。 ・職員の変更がありご不安をお持ちいただいていることに関しましては、大変申し訳ございません。前からのスタッフも他の教室と合わせて従事する場合もございますし、現在おりますスタッフも一杯対応させていただきますので、宜しくお願い致します。ご不安な点につきましては、是非お時間を頂戴いたしまして、お伺いさせていただきます。ありがとうございます。 ・お子様・保護者様に選ばれる教室を目指しスタッフ一同研鑽を積み、協力して参りますので、今後ともよろしくお祈りいたします。 		

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どものことについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障がいの特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

2023年度児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.8	3.3	0.0	3.3	実際に活動しているところを見たことがないので。写真を見ると広々としています。スペースは広く、新しく良い環境だ。きれいで広々としていてとても良いと思う。	ご見学やご体験・契約時にご覧いただいた程度で、日々ご覧いただくスペースがなく、見学会や参観日など検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0	6.3	3.1	15.6	実際に活動しているところを見たことがないので。あまり知る機会がありませんでした。配置数に関しては毎回見られるわけではないので不明です。職員の方は明るく接しやすく良い方々。	スタッフを紹介する機会やご案内を掲示などで検討して参ります。
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93.8	0.0	0.0	6.3	運営前に入室しただけなので、わからないのをしました。実際に活動しているところを見たことがないので。とても清潔で明るく良い環境だ。とても清潔で広々していると思います。	ご覧いただく機会がない中でアンケートにお答えいただきありがとうございます。
適切な支援の提供	1 個別支援計画において、子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.8	3.1	3.1	0.0	子供の改善して欲しい部分と日々受けている課題がどうつながっているか分からない。満足しています。	ありがとうございます。個別支援計画書にもう少し具体的な支援内容やつながりのある記述を工夫して参ります。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	93.8	0.0	0.0	3.1	満足しています。※一名解答なし	ありがとうございます。個別支援計画書にもう少し具体的な支援内容やつながりのある記述を工夫して参ります。
	3 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.8	3.1	0.0	3.1	毎回違うことをやっていて楽しそうです。様々な活動をアプリで見えています。毎回学習や遊び、工作等バランスよく取り入れて下さっていると思います。	今後も楽しく取りくめるプログラムや様々なプログラムを工夫して参ります。
	4 現代や将来を見据えて時代や子育て環境に応じた療育を行っているか	84.4	6.3	0.0	9.4	タッチパネルが子ども気に入っています。	タッチパネルは利用者様にとっても人気です。これからも楽しんでいただける機会を設けます。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.6	6.3	3.1	0.0	一部知らなかった事がありました。その後丁寧に教えて頂きました。とても丁寧に教えて頂きました。	ご不明な点、不足している点は、随時ご質問ください。
	2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81.3	15.6	3.1	0.0	こちらからも息子の事で何かありましたら連絡するようにします。送り、迎えの時、又はメールで。どのタイミングで日頃の話をすればよいのかはよくわからない(話をしたかったとして)。※今はどうしても時にメールで入れさせて頂いている。送迎の際の様子をお話しています。まだ始めたばかりで分かりません。お迎えの際にその日の状況等を教えてください。HUGでくわしい報告をいただけるのでありがたいです。	送迎時など声を掛けていただき思いやりの雰囲気づくりやHUGでも連絡いただいた等は速やかに返答するよう努めて参ります。
	3 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59.4	15.6	9.4	15.6	入ったばかりだからなのか、今後あるとしたらどのくらいのペースでして頂けるのか?? 保育園にも訪問して頂きました。育児に関する助言、何か気になることがあれば積極的に伝えていただけたら幸いです。	6ヶ月毎にモニタリングの機会がございますが、もう少し短い期間でお話ができるタイミングを設けるよう努めて参ります。
	4 連絡ツールは、予定変更や欠席連絡などの手段として保護者の負担軽減の配慮があるか	100.0	0.0	0.0	0.0	アプリがとても使いやすいです。HUGで連絡できて便利。LINEでのやり取りができると更に便利な。ライン等あるとさらに便利かなと思いますが、HUGで連絡ができるので助かります。	今後もHUGを上手に利用していければと思っております。
	5 子どもの活動日の活動内容や状況について写真などで示し、分かりやすい説明になっているか	93.8	0.0	0.0	6.3	写真を見れるのはとてもありがたい!!説明もとても細かく、分かりやすくこちらも勉強になる。見る機会がありませんでした。HUGで細かく見られてありがたいです。とても丁寧にこの報告いただき毎回楽しみにしております。	利用時の様子をこれからもわかり易く伝えられるよう努めて参ります。
	6 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56.3	9.4	0.0	34.4	こちらから苦情を出した事がないため。まだそのようなことはないのわからない。特に苦情がありません。まだそのような場面が発生していません。今まで苦情が発生していませんので不明です。	今後も利用者様にとって安心・安全な療育の場として努めて参ります。
	7 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	0.0	アプリで気軽に連絡できます。	HUGにて今後ともスピード感をもってご対応させていただきます。
	8 個人情報の取扱いに十分注意されているか	78.1	6.3	0.0	15.6	あまりわからない(そういうことにふれる場面がないので)しっかりされていると思います。	今後とも取り扱いには充分配慮して参ります。

	11	活動時に起きた問題や子ども同士で起きた問題について、十分な説明がなされているか	68.8	9.4	0.0	21.9	いつもきめ細やかに温かくご指導いただき、ありがとうございます。HPでみれるのでわかりやすいが、友人とは聞かるところがまったくないのか、子供同士でどうしているかは細かくはわからない。 ケガをした時、きちんと説明して頂けました。こちらで過去に発生していないため不明です。今の所このような状況になった事がない為	今後とも問題が起きた際には、速やかに説明させていただきます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50.0	3.1	18.8	28.1	特に説明を受けていません。 最初に説明がありました。	各マニュアルについて、整備・説明できる機会を設けて参ります。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25.0	6.3	3.1	65.6	まだ入所して日が浅いため、訓練は未経験です。 最初に説明がありました。 通所してからは避難訓練の機会がなかったようだ。	半年に1度の実施、前回は2月に実施しましたが、全員参加といかなかったため、全員参加ができるよう工夫して参ります。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	93.8	3.1	3.1	0.0	とても楽しみにしています！ 毎回「行こう！！」と張り切っています。	ご利用者様に「行きたい」と思っていただけの場合となるよう今後も作って参ります。
	2	事業所の支援に満足しているか	90.6	6.3	3.1	0.0	色々と相談ののってくださり助かっていますが、まだ始めたばかりで改善できていないか分からないです。 とても満足しています。 大画面タッチパネルや脳バランスなど、楽しんでいるようです。 送迎がなくなりました所がどうしても…	ご満足いただけるよう、スタッフ全員で研鑽をつんで参ります。ありがとうございました。皆さんのお言葉に感謝申し上げます。引きつづき皆様にご愛されるコアウィレッジ作りに努めて参ります。
自由記述		<p>いつもきめ細やかに温かくご指導いただき、ありがとうございます。</p> <p>場所によっては行き渋りがあるんですが、いつも全くそのような事がなく、楽しんで帰ってくるので本人にとって好きな居場所だと思います。</p> <p>通所をはじめた1カ月ですが子どもも楽しんで通えています。嫌がるそぶりもなく、今日の活動にも取り組み始めており、家で報告もしてくれており、うれしく感じています。</p> <p>いくつか説明受けていない事があり、他にも気づいていない事、知らない事があるのかどうか気になります。</p> <p>毎回「タッチパネル行く？」と何度も聞いて来て楽しみにしているようです。</p> <p>いつもありがとうございます。HUGの「本日の様子」いつも楽しみにしています。こまかく記入して下さるのでその日の様子をイメージしやすくて嬉しいです。今後とも宜しくお願いします。</p> <p>毎回、登壇のご連絡をいただけるので安心して通っております。とてもありがたいです。コアウィレッジで大好きな友達もできて本人も喜んでます。</p> <p>療育に連れていただいていると、成果や変化を期待しがちですが、個人的には楽しく社会や他者と関わっているのが大切だと思っております。その点では、本人は通所を楽しみにしているので、通わせて良かったと感じています。</p> <p>おかげさまで本人は通うのを楽しみにしているようです。親が子どもへの接し方を相談できる機会などあればありがたいです。</p> <p>子供が安心して過ごせるように工夫して下さっています。迎えに行ったときリラックスして笑顔の子供の様子から楽しんでる様子が伝わってきます。いつもありがとうございます。</p> <p>ご指導ありがとうございます。毎週楽しく通所しており、安心して参ります。毎回一時間のトレーニングとお迎えまでの自由時間があって、特に自由時間が楽しい様子です。苦手なトレーニングにも取り組んでいるようです。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>通所を開始してから3ヶ月余りですが、とても楽しく通うことが出来ています。</p>						

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。