

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2026年3月31日				回収数 24名			
		利用児童数 58名				回収数 24名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4	2	1		法令上受け入れに必要な面積は有しております。また、活動時にパーティションでスペースをわけるなど、安全に配慮してスペースを区切っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	1	4		法令上必要な人員（利用者10名に対して児童指導員2名、児童発達支援管理責任者・管理者1名、機能訓練担当職員）があり、通常の人員配置よりも多くなっております。引き続き、安全に留意しながら支援を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	2	5		物品の置き場・おもちゃ一覧を写真で示したり、活動の内容によってパーティションで区切るなど、物理的・視覚的構造化を行っております。また、教室内はほとんど段差がなく、バリアフリー化がなされています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	1	1		教室を清潔に保つために毎日掃除を行い、おもちゃに関しても都度消毒をしております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	1	0		コアヴィレッジ芝公園では、臨床心理士、公認心理師、保育士、作業療法士など、専門性の高い職員が揃っています。引き続き、専門性の高い支援を提供できるよう精進していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	1	0		ホームページ等で支援プログラムを公表しており、提供する内容と合っているとのご意見が多く、ありがとうございます。引き続き、支援プログラムを刷新しながら療育を実施していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2	0	0		知能検査や脳バランサー、活動の記録を踏まえ保護者様と面談をし、個別支援計画書を作成しています。今後も、保護者の意向、お子様の意向、職員から見た課題を踏まえ、個別支援計画書を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0	2		お子様に対する短期目標に加え、家族支援（面談）や関係機関連携、進学する際などの移行支援などを個別支援計画書に明記しております。また、療育を行う際は個別支援計画書の目標を達成できるような活動を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2	1	1		上記同様、個別支援計画書に沿って支援を行っております。引き続き、個別支援計画書に沿って支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	1		活動は30分×2回（計1時間）行っておりますが、30分ごとに担当を変え、内容も固定化しないよう工夫して行っております。引き続き様々な活動を実施し、お子様の力を伸ばしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	8	11	・そのような機会は特に求めていない。	ご意見ありがとうございます。現在は放課後児童クラブや児童館、地域のお子様と交流する機会はありません。交流については検討し、実施の際は周知いたします。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	1		ご体験、ご契約時に運営規定やプログラム、利用者負担額についてご説明させていただいております。また、ご不明な点は都度ご質問いただき、都度ご説明をしております。今後も、丁寧なご説明を心がけ、ご不明な点がある際は都度ご説明をさせていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1		個別支援計画書を作成後、支援内容等ご説明しております。また、サービス提供記録で活動の目的・様子などを保護者様に共有しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	0	4		ペアレントトレーニングや脳バランサーの研修会など、保護者向けの研修も実施しています。今後も、ペアレントトレーニングや保護者向けの研修会等実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4	0	0		送迎時や面談時などにご利用当日の状況をお伝えしたり、サービス提供記録で状況について共有しています。引き続き、支援の方針や方向性など、共通理解を持って支援を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	0	1		送迎時や面談時に助言等を行っていただいております。引き続き、定期的に面談や子育てに関する助言等を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	3	0	0		今後も共感的に支援をしてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	2	3	13		父母の会や保護者会、きょうだい向けのイベント等は未実施のため、来年度は開催できるよう検討してまいります。	
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	1	4		相談や申し入れについては、すぐに対応できる体制が整っております。また、ご契約時やご利用時に都度ご説明をさせていただいております。今後も保護者様からの相談や申し入れに迅速かつ適切に対応できるよう、尽力してまいります。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	0	1		お子様に関してはそのお子様に伝わりやすい形で意思疎通を行い、保護者に関してはアプリや電話で意思疎通や情報伝達が早くできるような配慮をしております。今後も意思疎通や情報伝達に配慮してまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	4	教室の月の予定に関しては、月末月初に月の予定やイベント等を載せ周知しております。また、Instagramでご家庭で役立つ情報や障害特性などについて発信しております。今後も、多くの方にご覧いただけるよう、徹底して周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1	個人情報に関しては、鍵付きのキャビネットで管理しております。今後もいただいた個人情報の取扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	0	11	事業所では各マニュアルを策定しており、ご契約時にお伝えしておりますが、今後はマニュアル等の周知・ご説明等させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3	0	12	お子様を含めて避難訓練をしたり、定期的に訓練を実施しております。今後も訓練を続けるとともに、行った際には周知を徹底してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	1	4	安全に留意して支援を行っております。安全を確保する計画についても周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	1	3	怪我等が発生した際、お電話で迅速にご連絡を差し上げております。その際に発生状況や怪我の様子をお伝えし、送迎時に再度患部をお見せしながらご説明いたしております。今後も丁寧にご説明してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	1	0	多くの方に「はい」とご回答いただき有難く思います。引き続き安心感を持って通所していただけるよう、尽力してまいります。また、全てのお子様に安心感を持って通所していただけるよう、工夫をしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	1	0	多くの方に「はい」とご回答いただき有難く思います。引き続き楽しく通所していただけるよう、尽力してまいります。また、全てのお子様楽しく思っているよう、活動内容や環境など工夫をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2	1	0	多くの方に「はい」とお答えいただき有難く思います。全ての方に事業所の支援に満足していただけるよう、支援力の向上や支援内容を工夫してまいります。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 コアヴィレッジ芝公園 保育所等訪問支援

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2名

回収数 2名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後も事前準備を整えながら支援してまいります
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。引き続きプライバシーに配慮し、安心してお話出来るような環境作りを行ってまいります
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。もし説明の中で不明点がございましたら、いつでもお聞かせください
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後もご相談内容の中でお子さまにあった支援が出来るよう取り組んでまいります
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後も安定した支援が提供できるよう、体制を整えてまいります
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。お子さまに対して多角的なアプローチが引き続き行えるよう、努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後もニーズや課題に合わせた支援計画を立ててまいります
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後も密に連携を図りながら、支援を行ってまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後も保護者の皆様に対して明確な支援内容の設定が出来るよう努めてまいります
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。引き続き支援計画に沿った支援が行われるよう、努めてまいります
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後も各関係機関と連携を意識した支援を提供してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。引き続き丁寧でわかりやすい説明を心がけてまいります
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。ご不明点がございましたら、いつでもお声かけいただけると幸いです
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	1	0	0		ご回答ありがとうございます。2025年度は児童発達支援事業所や放課後等デイサービス内においてペアレントトレーニングを開催いたしました。来年度も開催予定ですので、その際はご参加いただくと幸いです
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。引き続き、お子さまについて共通理解を深め、サポートしてまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後も保護者の皆様安心してサービスを利用出来るよう努めてまいります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。保護者の皆様安心して支援とサービスを提供できるよう、引き続き努めてまいります
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。今後も迅速かつ適切に対応してまいります	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		ご回答ありがとうございます。引き続き意思伝達がスムーズに行えるよう、スタッフ一同努めてまいります	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。今後もお子さまの支援に対して、より良い支援が行われるよう、努めてまいります
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。引き続き支援会議などを密に行い、相互的な支援を行ってまいります
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。今後も適切に共有できるよう、スタッフ一同情報共有を行ってまいります
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。HP、HUGの活動記録やチャットなど、様々なツールをしようし、迅速に連絡が行えるよう努めてまいります
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。鍵付きのキャビネットで管理しております。引き続き個人情報の取り扱いには慎重に行ってまいります
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。緊急時について、引き続き各関係機関と連携し、迅速に対応できるよう努めてまいります
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。今後も安全管理に気を付けながら、安全にお子さまに対して支援が行われるよう努めてまいります
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	1	0	0	ご回答ありがとうございます。お子さまが不安にならないよう、安心できる支援を提供してまいります
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	ご回答ありがとうございます。引き続きご満足いただける支援を提供できるよう、スタッフ一同真摯に取り組んでまいります

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3 月 31 日

コアヴィレッジ芝公園 保育所等訪問支援

利用児童数 3人

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 療育での様子も聞けるので、受け入れやすいです。 助言や説明があれば聞きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。今後も先生方とのコミュニケーションの中で、療育現場での児童の様子を伝えて参ります。 ご意見ありがとうございます。何回か訪問する中で、児童や先生方との関係性を構築し、気付いたことをご報告して参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 他の授業をしているため支援しているところを見ていないのでわかりません。 本人の思いを大切に守ったり、目標も考えながら対応できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。お話しする時間がとれない時は、お電話や書面等でご報告させて頂くようにします。今後も訪問支援としての役割を果たせるように努めて参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> わからないことを知ることが出来ていますので勉強になります。 こちらがあまり質問をしていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。私ども児童の集団での様子、先生方のご対応を見聞きすることで大変勉強になっております。今後ともよろしくお願い申し上げます。 ご意見ありがとうございます。ご質問を気軽に頂けるような信頼関係を築けるように努めて参ります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 少しずつ成長することが出来ており嬉しく思います。 通常学級にいる際の子があるのは助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。児童の成長の場に居合わせることが出来て私たちも嬉しく思います。 ご意見ありがとうございます。先生方の業務の助けに少しでもなれるよう考えて行動して参ります。

5	事業所からの支援に満足していますか。	3	0	0	・たくさんの支援が良い方向へ向かっております。	・ご意見ありがとうございます。今後ご満足頂ける対応が出来るように努めて参ります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・とても勉強になることとお話し頂き、保育に役立てることが出来ておりますので感謝申し上げます。新年度も申し送りをしつて次につながるよう努めて参りますので、今後よろしくお願いいたします。</p>				<p>・ご回答ありがとうございます。昨年の11月から訪問支援を開始して手探りの状態で進めて参りました。そうした私どもを快く受け入れてご協力くださり、先生方には心から感謝申し上げます。新年度を迎えるにあたり、さらに充実した支援が出来るよう管理責任者、訪問支援員共に勉強をし実践を積んで参ります。今後ともよろしくお願いいたします。</p>		

保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	5%	5%		走り回ってぶつかったことがあるので。 狭すぎると思わないが、もう少し広いと遊びやすそう	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	5%		5%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	5%		・テーブルが危ない、ひっくり返りやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%		5%		・ゴミ一つ落ちていません、常に清潔です。 ・折りたたみの椅子が不安定に感じる、扶かれそうになっている子を何回かみかけた ・保護者用の机が子どもが押すとすぐにかたむき子どもがケガをしないかと心配になりました	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%				
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	5%				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	95%	5%				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%		5%			
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	5%	5%	5%	・外食に行ったりさせてほしい	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	20%	15%	15%	30%	・無い認識です。 ・まだ認識していない	
	12 現代や将来を見据えて時代や子育て環境に応じた療育を行っているか。	85%	10%		5%		
保 護 者 へ の 説 明 等	13 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	14 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	5%	5%			
	15 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35%	20%		25%		
	16 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%				
	17 連絡ツールは、予定変更や欠席連絡などの手段として保護者の負担軽減の配慮があるか。	100%				・とても便利です	
	18 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	10%		5%	・これから行うため ・まだ面談をしていないから	
	19 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	5%		5%	・いつもありがとうございます。	
	20 子どもの活動日の活動内容や状況について写真などで示し、分かりやすい説明になっているか。	100%					
21 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	10%		5%	・これから行うため ・学校からの宿題もやらせていただきありがとうございます。 ・まだそういうことがないから		
22 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%					

	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95%			5%	・HPを見ていないので	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%				
非常時等の対応	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%		10%	20%	・実施の有無不明のため	・咳をしている子にはなるべくマスクをさせて欲しい。
	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30%	10%		60%	・実施の有無不明のため	
	27	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	10%	5%	10%	・子ども同士でぶつかったり顔を壁にぶつけたことがあるので。 ・こちらが気づいていないだけかもしれません。	
	28	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	5%		15%		
満足度	29	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%			・問題が起きてもご相談に乗っていただけるのでありがたいです。 ・毎週土曜日を楽しみに通っている	
	30	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	5%		5%	・「毎日行く」と言っています ・友だちとゲームや好きな折り紙・工作を楽しんでいる	
	31	事業所の支援に満足していますか。	95%			5%	・おやつ時間が遅く夕飯の食が悪い ・とても満足しています！	
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅への車の送迎も、せめて長期休明けなどでしていただくと助かります。 ・いつもありがとうございます。通所が楽しみにで情緒が落ち着くようになりました。今後ともよろしくお願いします。 ・いつも方報告も分かりやすく、楽しく拝見しています。 ・お金の教え方などご指導下さるとありがたいです。 ・いつもありがとうございます、引き続きよろしくお願い致します。 							

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障がいの特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。