

保護者向け 発達支援・放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくことと、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目						ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79.5%	13.6%	4.5%	2.3%	0/44	・もう少ししきられてもいいのかな？ ・活発な子にとっては狭く感じそう。 ・保育園や他療育施設に比べると、子供の人数に対するスペースが狭く感じるが、狭いながらもスペース配置の工夫はされている。	・パーテーションの数や使い方をさらに検討して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.5%	2.3%	0.0%	2.3%	0/44	・日によって先生が少ないことがある。	・利用者様に対して人員確保は行っておりますが、そのように感じられたのであれば、担当を検討して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79.5%	11.4%	6.8%	2.3%	0/44	・新しい一軒家のような空間なのでとても快適に過ごせている。 ・階段で部屋に入ることになる構造のため、バリアフリーとは言えない。部屋の中はバリアフリーの配慮がされている。 ・入室までに階段があるので、足の不自由なお子さんは利用を断念するケースもあるだろうと思います。	・お部屋までの階段につきましてはご不便をお掛けいたしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0/44	・新しい一軒家のような空間なのでとても快適に過ごせている。 ・フワフワガヤガヤとするさく感じることあるので、部屋を分けてもいいと思いました。 ・気温は暖かく良いと思いますが、お迎えに行った際に空気がこもっている感じがするので、多少の換気が必要だと思います。	・ヒートアップされているようなお子様に関しては、面談室や教室外のお部屋でクールダウンしていただくことをいたしておりますが、お子様の組み合わせなどで検討して参ります。 ・空気の入替えにつきましては注意して参ります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88.6%	6.8%	0.0%	4.5%	0/44	・個別療育の時間はないので、集団の中で指導してもらう形で1人1人に合わせた指導時間などはとれていない。 ・昔からの先生が一人になくなってしまい、理解されている方がいるのか分からなくなりました。本人(子)も先生の名前を話していることがない。(覚えられていない) ・学習面があるとよかったです。	・本教室は基本的に小集団療育を行っておりますので、お子様のお休みが多く少数になった場合や気持ちが高ぶり落ち着かないお子様につきましては個別に対応させていただく場合もございます。 ・新しいお教室と日本橋のお教室の両方を兼ねていることもあり、なかなかお目に係れることがなくなりご不安を感じいただき申し訳ございません。お子様のご様子につきましては共有させていただいております。 ・学習に関しましては、放課後等デイサービスにおいては少ない時間ではございますが、設けさせていただいております。学校との学び方と違いとご本人が戸惑うと思われるので、教えるということもございませんが、宿題やひらがな書き、点字などご要望に応じて見させていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	0/44	・昔あった、タッチができる大きなテレビがいつの間になくなってしまっていたり、タブレットの課題もやっているのかよくわからなくなっている(両方共タブレットにのっていたが)	・大画面タッチパネルは現在もございます。画面の前に小学生以上の方々のお席があり目立たなくなっているかもしれませんが、現在も皆様にご好評いただいております。 ・脳バランスにつきましては、少しずつお子様のペースを進めさせていただいております。また、だいたい3か月ほどを目途にレポートをお渡しさせていただいております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	97.7%	6.8%	0.0%	0.0%	0/44	・脳バランスで子供の分析結果の可視化がされ、それに沿ったサポート計画がなされている。	・今後も進めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.6%	4.5%	0.0%	11.4%	0/44		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.7%	2.3%	0.0%	2.3%	0/44		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.2%	0.0%	0.0%	6.8%	0/44		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	18.2%	11.4%	18.2%	52.3%	1/44	・地域の警察や図書館などに行く機会があるが、子供との交流があるかは分からない。 ・参加したことがありません。そういった機会を知らないだけでも？	・コロナの時期はできずでしたが、長期休みや土曜日の時間を長くする事が出来る時に外へ活動範囲を広げる事が出来るようになってまいりました。一度ではございますが、他教室への体験・交流に参ったことがございますが、今後は多くの方に参加いただけるように機会を増やし宣伝して参ります。
12 現代や将来を見据えて時代や子育て環境に応じた療育を行っているか。	79.1%	4.7%	0.0%	16.3%	0/44	・児童や一時的な預かりの様な機能もあるため、共働き世代が多い現代のニーズに沿っている。	・ありがとうございます。長時間ご利用いただいているご家庭は多くいらっしゃいます。	
保護者へ	13 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0/44	・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいております。	・ありがとうございます。今後も引き続き進めて参ります。
	14 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.7%	0.0%	2.3%	0.0%	0/44	・しっかりと支援内容が書かれており、口頭での説明なくとも安心していました。 ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいております。	・ありがとうございます。運動療育などの場合は写真を撮ることが難しく少なくなることもございますが、今後も頑張って参ります。
	15 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)(※5)等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40.9%	22.7%	6.8%	29.5%	0/44	・専門的な話やアドバイスがける研修会やセミナーを行っていただけると嬉しいです。 ・希望した場合 ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいております。	・研修会等に関しましては、現在検討中でございます。

の 説 明 等	16	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	84.1%	13.6%	0.0%	2.3%	0/44	・今日あったことを伝えてくれることが理解につながります。 ・月1回モニターと面談が設定されており、保護者と施設の目 録合わせの場が設けられている。 ・昔からの先生が一人もいなくなってしまい、私も子ども先生 を知らない状態になっている帰りの際も何も話されず見送られ ることも増えた。(HPは今までどおりですが…) ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいで います。	・モニター見学につきましては、どうぞご利用ください。また、 保護者様にもお子様と一緒に参加いただく活動も現在検 討中でございます。ぜひ、足を運んでください。 ・お見送りの際にもお声をお掛けせず、お話しせず送り出し て居ましたら、大変失礼いたしました。今後そのような失礼 がないように共有させていただきます。
	17	連絡ツールは、予定変更や欠席連絡などの手段として保護者の負担 軽減の配慮があるか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0/44	・専用アプリでやり取りできるので夜間でも送信できありがた いです。 ・活動の内容も、ご丁寧に細かく連絡アプリに記載いただいで います。	・保護者様にもご丁寧にご連絡を頂戴できますこと、ありがた く感じています。
保 護 者 へ の 説 明 等	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	1/44	・月1回モニター見学会があるので、そこで支援されていま す。 ・希望した場合	・モニター見学会をぜひご利用ください。また、公認心理師や保 育士もおりますので、個別相談も承りますので家族支援をさせ ていただければと思います。
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%	1/44	・先生方のプロフィール(玄関に簡単な紹介はございますが) をもう少し知りたかったです。	・簡単なスタッフ紹介にとどまっておりますが、今後、保護者 会等を設けさせていただき、ご紹介させていただければと思 います。
	20	子どもの活動日の活動内容や状況について写真などで示し、分か りやすい説明になっているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1/44	・アプリで写真やその日の様子が分かるようになっている。 ・活動報告は必ず写真が添付され、状況が可視化されている。 ・HUGにて、いつもご丁寧な活動記録を記載していただき、 ありがとうございます。	・ありがとうございます。運動療育などの活動に寄りましては なかなか良い写真が取れないこともございますが、頑張ってお 送りしたいと思います。
	21	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	93.0%	2.3%	0.0%	4.7%	1/44		
	22	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	1/44	・帰宅時バタバタしがちなので、もう少しお話できたらと思 うこともあります。	・大変失礼いたしました。お時間をとるようにして参ります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されていますか。	88.4%	4.7%	0.0%	7.0%	1/44		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86.0%	4.7%	0.0%	9.3%	1/44		
非 常 時 等 の 対 応	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていま すか。	48.8%	16.3%	2.3%	32.6%	1/44	・訓練が実施されているか不明です。されているならご報告い ただきたいです。災害が多い時代なので、万が一のときのた めに避難場所や引き渡しの方法はあらかじめおしえていただい たら安心です。 ・訓練しているという話をされたことがないような気がする。	・教室スタッフ間において訓練を行ったり、会社全体で対策委 員会があり随時検討会を実施しております。今後、訓練実施等 に置きましては報告させていただきます。
	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	44.2%	37.2%	0.0%	16.3%	1/44	・訓練が実施されているか不明です。されているならご報告い ただきたいです。災害が多い時代なので、万が一のときのた めに避難場所や引き渡しの方法はあらかじめおしえていただい たら安心です。	・避難訓練に置きましては、年に2回実施いたしております。 中心が教室内での訓練となっておりますが、長期休暇や土曜日 などの時間が長く取れる際には避難場所の「日本橋小学校」ま で避難を想定しております。今後、実施いたしましたら、参加 者だけではなく、ご報告させていただきます。 また、引き渡しなどにつきましては今後も検討して参ります。
	27	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	72.1%	9.3%	0.0%	18.6%	1/44		
	28	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡 や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	74.4%	7.0%	0.0%	18.6%	1/44	・ちょっと転んだり頭をぶつけた時などきちんと説明がありま した。	・けがの内容に注意して参りますが、万が一けがをされた場合 には速やかにご連絡をさせていただきます。
満 足 度	29	子どもは安心感をもって通所していますか。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	1/44	・最近は一人行きたがるほど安心して通えている。 ・苦手なお友達がいる際は「行きたくない」と言うことはある が、施設としてその際のサポート、配慮はいただいている。	・ありがとうございます。引き続き通い続ける安心な教室つ くりを進めて参ります。
	30	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	1/44	・毎週とても楽しみに通っています。	・ありがとうございます。楽しくかつどうしていただけるよう 引き続き工夫して参ります。
	31	事業所の支援に満足していますか。	93.0%	4.7%	0.0%	2.3%	1/44	・本人がとても楽しく通えているので良かったです。	・ありがとうございます。お子様ご自身が楽しいと言ってく ださるのが何よりでございます。今後も楽しく通っていただける ように工夫して参ります。
自由 記 述	<ul style="list-style-type: none"> ・他の学校のお友達との交流や集団活動で少しずつコミュニケーション力や言葉で伝える力など総合的に本人の力になってきているのを感じます。いつもありがとうございます。 ・勝ち負けや一番にならなかった時の感情のコントロールの方法を子供に教えてほしいです。 ・いつもありがとうございます。通所を楽しみにしてくれています。 ・いつも大変お世話になり有難うございます。当初は通所を本人が渋っておりましたが、今は楽しみに通所できています。 ・改めてアンケートを記入していると前と変わってしまったことや、前を知っている人がいないことが心配に思えてきたので後日ご相談したいなと思いました。 ・いつもありがとうございます。引き続き宜しくお願いします。 ・とても楽しく通所しており感謝しています。先生もやさしく安心しています。これからもよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 ・いつもありがとうございます。とても感謝しております。引き続き宜しくお願い致します。 ・教室の責任者が短期間で替わってしまい、他の先生方の入れ替わりも多く、頼りにしていた先生が突然いなくなっているケースが多々ある。 ・eタイピングを取り入れてくださっています。スピードと正確さを求められると思うのですが、近頃は集中力が身に付いて最後まで取り組んでいるようです。 						<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見ありがとうございます。 ・お子様の特性やお困りに関しましては、一緒に考えながら療育方法を取り入れて参りたいと思います。 ・職員の変更がありご不安をお持ちいただいていることに関しましては、大変申し訳ございません。前からのスタッフも他の教室と合わせて従事する場合もございますし、現在おりますスタッフも一杯対応させていただきますので、宜しくお願い致します。ご不安な点につきましては、是非お時間を頂戴いたしまして、お伺いさせていただければ、ありがたく存じます。 ・お子様・保護者様に選ばれる教室を目指しスタッフ一同研鑽を積み、協力して参りますので、今後ともよろしくお願ひいたします。 		

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どものことについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障がいの特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。