

2023年度児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.8	3.3	0.0	3.3	実際に活動しているところを見たことがないので。写真を見ると広々としています。スペースは広く、新しく良い環境だ。きれいで広々としていてとても良いと思う。	ご見学やご体験・契約時にご覧いただいた程度で、日々ご覧いただくスペースがなく、見学会や参観日など検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0	6.3	3.1	15.6	実際に活動しているところを見たことがないので。あまり知る機会がありませんでした。配置数に関しては毎回見られるわけではないので不明です。職員の方は明るく接しやすく良い方々。	スタッフを紹介する機会やご案内を掲示などで検討して参ります。
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93.8	0.0	0.0	6.3	運営前に入室しただけなので、わからないのをしました。実際に活動しているところを見たことがないので。とても清潔で明るく良い環境だ。とても清潔で広々していると思います。	ご覧いただく機会がない中でアンケートにお答えいただきありがとうございます。
適切な支援の提供	1 個別支援計画において、子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.8	3.1	3.1	0.0	子供の改善して欲しい部分と日々受けている課題がどうつながっているか分からない。満足しています。	ありがとうございます。個別支援計画書にもう少し具体的な支援内容やつながりのある記述を工夫して参ります。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	93.8	0.0	0.0	3.1	満足しています。※一名解答なし	ありがとうございます。個別支援計画書にもう少し具体的な支援内容やつながりのある記述を工夫して参ります。
	3 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.8	3.1	0.0	3.1	毎回違うことをやっていて楽しそうです。様々な活動をアプリで見えています。毎回学習や遊び、工作等バランスよく取り入れて下さっていると思います。	今後も楽しく取りくめるプログラムや様々なプログラムを工夫して参ります。
	4 現代や将来を見据えて時代や子育て環境に応じた療育を行っているか	84.4	6.3	0.0	9.4	タッチパネルが子ども気に入っています。	タッチパネルは利用者様にとっても人気です。これからも楽しんでいただける機会を設けます。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.6	6.3	3.1	0.0	一部知らなかった事がありました。その後丁寧に教えて頂きました。とても丁寧に教えて頂きました。	ご不明点、不足している点は、随時ご質問ください。
	2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81.3	15.6	3.1	0.0	こちらからも息子の事で何かありましたら連絡するようにします。送り、迎えの時、又はメールで。どのタイミングで日頃の話をすればよいのかはよくわからない(話をしたかったとして)。※今はどうしても時にメールで入れさせて頂いている。送迎の際の様子をお話しています。まだ始めたばかりで分かりません。お迎えの際にその日の状況等を教えてください。HUGでくわしい報告をいただけるのでありがたいです。	送迎時など声を掛けていただき思いやりの雰囲気づくりやHUGでも連絡いただいた等は速やかに返答するよう努めて参ります。
	3 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59.4	15.6	9.4	15.6	入ったばかりだからなのか、今後あるとしたらどのくらいのペースでして頂けるのか?? 保育園にも訪問して頂きました。育児に関する助言、何か気になることがあれば積極的に伝えていただけたら幸いです。	6ヶ月毎にモニタリングの機会がございますが、もう少し短い期間でお話ができるタイミングを設けるよう努めて参ります。
	4 連絡ツールは、予定変更や欠席連絡などの手段として保護者の負担軽減の配慮があるか	100.0	0.0	0.0	0.0	アプリがとても使いやすいです。HUGで連絡できて便利。LINEでのやり取りができると更に便利な。ライン等あるとさらに便利かなと思いますが、HUGで連絡ができるので助かります。	今後もHUGを上手に利用していければと思っております。
	5 子どもの活動日の活動内容や状況について写真などで示し、分かりやすい説明になっているか	93.8	0.0	0.0	6.3	写真を見れるのはとてもありがたい!!説明もとても細かく、分かりやすくこちらも勉強になる。見る機会がありませんでした。HUGで細かく見られてありがたいです。とても丁寧にこちらに報告いただき毎回楽しみにしております。	利用時の様子をこれからもわかり易く伝えられるよう努めて参ります。
	6 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56.3	9.4	0.0	34.4	こちらから苦情を出した事がないため。まだそのようなことはないのわからない。特に苦情がありません。まだそのような場面が発生していません。今まで苦情が発生していませんので不明です。	今後も利用者様にとって安心・安全な療育の場として努めて参ります。
	7 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	0.0	アプリで気軽に連絡できます。	HUGにて今後ともスピード感をもってご対応させていただきます。
	8 個人情報の取扱いに十分注意されているか	78.1	6.3	0.0	15.6	あまりわからない(そういうことにふれる場面がないので)しっかりされていると思います。	今後とも取扱いには充分配慮して参ります。

	11	活動時に起きた問題や子ども同士で起きた問題について、十分な説明がなされているか	68.8	9.4	0.0	21.9	いつもきめ細やかに温かくご指導いただき、ありがとうございます。HPでみれるのでわかりやすいが、友人とは聞かるところがまったくないのか、子供同士でどうしているかは細かくはわからない。 ケガをした時、きちんと説明して頂けました。こちらも過去に発生していないため不明です。今の所このような状況になった事がない為	今後とも問題が起きた際には、速やかに説明させていただきます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50.0	3.1	18.8	28.1	特に説明を受けていません。 最初に説明がありました。	各マニュアルについて、整備・説明できる機会を設けて参ります。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25.0	6.3	3.1	65.6	まだ入所して日が浅いため、訓練は未経験です。 最初に説明がありました。 通所してからは避難訓練の機会がなかったようだ。	半年に1度の実施、前回は2月に実施しましたが、全員参加といかなかったため、全員参加ができるよう工夫して参ります。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	93.8	3.1	3.1	0.0	とても楽しみにしています！ 毎回「行こう！！」と張り切っています。	ご利用者様に「行きたい」と思っていたいただける場となるよう今後も作って参ります。
	2	事業所の支援に満足しているか	90.6	6.3	3.1	0.0	色々相談のってくださり助かっていますが、まだ始めたばかりで改善できていない分らないです。 とても満足しています。 大画面タッチパネルや脳バランスなど、楽しんでいるようです。 送迎がなくなりました所がどうしても…	ご満足いただけるよう、スタッフ全員で研鑽をつんで参ります。ありがとうございました。皆さんのお言葉に感謝申し上げます。引きつづき皆様にご愛されるコアウィレッジ作りに努めて参ります。
自由記述		<p>いつもきめ細やかに温かくご指導いただき、ありがとうございます。</p> <p>場所によっては行き渋りがあるんですが、いつも全くそのような事がなく、楽しんで帰ってくるので本人にとって好きな居場所だと思います。</p> <p>通所をはじめた1カ月ですが子ども楽しんで通っています。嫌がるそぶりもなく、今日の活動にも取り組み始めており、家で報告もしてくれており、うれしく感じています。</p> <p>いくつか説明受けていない事があり、他にも気づいていない事、知らない事があるのかどうかは気になります。</p> <p>毎回「タッチパネル行く？」と何度も聞いて来て楽しみにしているようです。</p> <p>いつもありがとうございます。HUGの「本日の様子」いつも楽しみにしています。こまかく記入して下さるのでその日の様子をイメージしやすくて嬉しいです。今後とも宜しくお願いします。</p> <p>毎回、登壇のご連絡をいただけるので安心して通っております。とてもありがたいです。コアウィレッジで大好きな友達もできて本人も喜んでます。</p> <p>療育に連れていただいていると、成果や変化を期待しがちですが、個人的には楽しく社会や他者と関わっているのが大切だと思っております。その点では、本人は通所を楽しみにしているので、通わせて良かったと感じています。</p> <p>おかげさまで本人は通うのを楽しみにしているようです。親が子どもへの接し方を相談できる機会などあればありがたいです。</p> <p>子供が安心して過ごせるように工夫して下さっています。迎えに行ったときリラックスして笑顔の子供の様子から楽しんでる様子が伝わってきます。いつもありがとうございます。</p> <p>ご指導ありがとうございます。毎週楽しく通所しており、安心して参ります。毎回一時間のトレーニングとお迎えまでの自由時間があって、特に自由時間が楽しい様子です。苦手なトレーニングにも取り組んでいるようです。今後もよろしくお願いたします。</p> <p>通所を開始してから3ヶ月余りですが、とても楽しく通うことが出来ています。</p>						

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。